**Verslag van de bijeenkomst van het Platform Sociaal Waddinxveen (PSW)**

**gehouden 1 december 2020**

Aanwezig: Leden PSW: D. Lont (vz. PSW), P. Grootendorst, (CNV), H. van Velzen (Zonnebloem/penningm. PSW), L. Lekx (PGW), B. Abels (VWW) , P. v.d. Laarse (Voedselbank/CFF),

J. van Heemst (secr. PSW).

Gastspreker: Mevr. M. Buitelaar (Wadwijzer)

Verslag: J. van Heemst

1. **Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Dit geldt in het bijzonder voor mevr. Buitelaar van Wadwijzer. Zij verzorgt vanavond een presentatie over deze Gemeentelijke instelling.

1. **Vaststellen van de agenda**

Besloten wordt de volgorde van de voorgestelde agenda te volgen. Aan punt 9, Wat verder ter tafelkomt, wordt een onderdeel toegevoegd. Dit betreft het vergaderrooster voor 2021.

1. **Presentatie over doelstellingen, werkwijze en ervaringen van Wadwijzer**

Wadwijzer (WW) is gericht op hulpvragen die op een eenvoudige wijze binnen een beperkte tijd afgehandeld kunnen worden. Hulpvragen van complexere aard worden o.m. naar het Sociaal Team (S.T.) doorverwezen, wat zich met name bezighoudt met meer complexe hulpvragen.

Het Wadwijzer Team bestaat uit +/- 30 personen, die beschikken over uiteenlopende soorten expertise en die afkomstig zijn uit verschillende moederorganisaties. De terreinen die door Wadwijzer bestreken worden zijn wonen, werk, welzijn en zorg.

De dienstverlening wordt o.m. gekenmerkt door het verschaffen van informatie van een preventief karakter; het werken vanuit een Koplopersaanpak; het stimuleren van lokale groepgerichte activiteiten (buurttafels, opa/oma café); het verbinden van groepen met elkaar; het zoveel mogelijk bevorderen van laagdrempeligheid in de communicatie.

De website van WWW, Wadwijzer.info, speelt een zeer belangrijke rol bij de informatieverschaffing.

De komst van de coronapandemie heeft voor Wadwijzer geleid tot een aantal veranderingen:

groei van het aantal complexere hulpvragen; toename van huisvestingsproblemen; toegenomen gevoelens van angst, onzekerheid en eenzaamheid bij de cliënten; meer on-line hulpverlening als gevolg van de coronamaatregelen.

De presentatie wordt gevolgd door een levendige discussie, waarbij onder andere wordt gesproken over de problematiek van de soms frequente wisseling van hulpverleners in een bepaalde casus. Dit probleem is er sinds de coronatijd niet minder op geworden. Mevr. Buitelaar wijst in dit verband op het belang van onderlinge samenwerking en communicatie tussen de medewerkers van WW.

Dhr. Grootendorst wijst op een verbeterpunt op de website van WW aangaande info over de Gemeentelijke collectieve ziektekostenverzekering.

Dhr. Lont benadrukt, mede op grond van zijn ervaring met Leergeld, de behoefte van hulpzoekenden aan korte communicatie- en organisatielijnen.

Na afloop bedankt de v. z. mevr. Buitelaar voor haar zeer informatieve presentatie en voor de beantwoording van de gestelde vragen. Hij wenst haar veel succes bij haar WW werkzaamheden.

1. **Mededelingen; ingekomen en uitgegane stukken**

- Er is bericht van verhindering ontvangen van mevr. T. de Kruyff, van dhr. W. Penninga en van dhr. H. Starreveld.

- Lijst van ingekomen en uitgegane berichten/ stukken: deze wordt door de aanwezigen voor kennisgeving aangenomen.

1. **Verslag van de bijeenkomst van 23 september 2020**

- Vaststelling verslag

Het verslag wordt zonder verdere op- of aanmerkingen goedgekeurd met dank aan de secretaris.

- N. a. v. verslag:

Aangaande punt 6,’Speerpunten meerjaren beleid PSW 2020 – 2024’, meldt de v.z. op een vraag van mevr. Lekx dat de definitieve versie van dit document nog niet geheel in afgerond.

Aangaande punt 7,‘Ambtelijk overleg met Gemeente/ Koplopersproject’, vraagt mevr. Lekx of deelname aan dit project heeft geleid tot kwaliteitsverbetering in de dienstverlening. Dhr. Abels geeft te kennen dat het nog te vroeg is om die vraag te beantwoorden.

Aangaande punt 10, ‘Rondvraag/zelf-evaluatie PAR’, meldt dhr. Abels dat deze evaluatie inmiddels is afgerond en dat de bevindingen nu verder worden besproken binnen de PAR.

1. **Nieuwsronde**

Platform Gehandicapten Waddinxveen (mevr. Lekx). De activiteiten van het PGW zijn momenteel gericht op de formele opheffing van de organisatie. De belangrijkste redenen voor de opheffing per 1 januari a.s. zijn: de vergrijzing van het bestuur; de in de praktijk moeizaam verlopende kontakten met de Gemeente; het gegeven dat een aantal zaken via de PAR richting Gemeente moeten lopen, hetgeen als zeer onbevredigend wordt ervaren.

Dhr. Lont omschrijft het wegvallen van het PGW als een verlies voor de Waddinxveense samenleving. Om de expertise die dit platform in de loop der jaren heeft opgebouwd niet helemaal verloren te laten gaan, heeft de v.z. mevr. Lekx onlangs gevraagd naar haar bereidheid om in de

toekomst op persoonlijke titel deel te willen blijven uitmaken van het PSW, gelet op haar grote kennis en ervaring met gehandicaptenproblematiek. Zij heeft daarop verzocht om enige bedenktijd.

Tijdens deze nieuwsronde verklaart mevr. Lekx in te willen gaan op het verzoek, daarbij benadrukkend dat zij in de komende PSW bijeenkomsten uitsluitend namens zich zelf zal spreken, en derhalve niet namens anderen.

Het door mevr. Lekx genomen besluit wordt met applaus door de overige aanwezigen begroet.

Vrijwilligerswerk Waddinxveen (dhr. Abels). Het komende jaar is het “Jaar van de Vrijwilliger”. Vrijwilligerswerk W. zal in dat kader een aantal activiteiten ontplooien en is inmiddels met de voorbereiding daarvan begonnen.

Verder wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een toekomstgericht vrijwilligersbeleid. Er is een beleidsnota in de maak waarin wordt vastgesteld welke de opties voor de toekomst zijn.

Zonnebloem (dhr. Van Velzen). De meeste activiteiten liggen nog steeds stil als gevolg van de beperkte mogelijkheden door de coronamaatregelen.

Voedselbank/ CFF (dhr. Van der Laarse). In tegenstelling tot de verwachting is het aantal gezinnen wat momenteel een voedselpakket ontvangt, afgenomen tot 160, in plaats van gestegen.`

Het is moeilijk te zeggen of deze daling te maken heeft met het coronavirus, of de coronamaatregelen, al dan niet in combinatie met de weersomstandigheden.

De Voedselbank/ CFF kampt nog steeds met ruimteproblemen. Overigens is het aanbod van voedsel en overige producten in vergelijking met de vraag goed te noemen.

1. **Ambtelijk overleg met Gemeente**

Recentelijk heeft er geen overleg plaats gevonden. In plaats daarvan heeft PSW een brief aan de Gemeente gezonden waarin een aantal vragen zijn neergelegd die betrekking hebben op punten die op dit ogenblik de aandacht van PSW (en de Gemeente) hebben. Het betreft o. m. de stand van zaken m.b.t. een aantal evaluaties die de Gemeente voornemens is te gaan doen, dan wel overweegt (evaluatie van het minimabeleid, van het project ‘Waddinxveen dat werkt’, en van het schuldhulpverleningsbeleid). Verder wordt geïnformeerd naar eventuele nieuwe beleidsmatige ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein, al dan niet samenhangend met corona en de gevolgen daarvan. Ook wordt gevraagd naar de reactie van de Gemeente op de PSW-brief van begin oktober j. l. betreffende de situatie van Bruisnest.

Begin december kan PSW een antwoord van de Gemeente op de door haar gestelde vragen verwachten.

1. **Thema’s / Adviesraden:**

8.1 Monitor Sociaal Domein 2019

Deze editie van de Monitor maakt duidelijk dat er door de tijd heen een geleidelijke groei is van de diverse aspecten uit het Sociaal Domein waarover gerapporteerd wordt. Daarmee neemt het analytische belang van dit instrument toe. Dat wil overigens niet zeggen dat het informatiebestand zich op dit moment al leent voor veel dieper gaande analyses, alleen al omdat de tijdreeksen voor de diverse variabelen nog relatief kort zijn. Daarnaast valt op, dat nog zeer weinig informatie beschikbaar is welke betrekking heeft op persoonlijke ervaringen c.q. belevingen van cliënten, van hulpverleners, of andere betrokkenen bij dienstverlening door de Gemeente.

Ook blijkt dat suggesties welke in het verleden van PSW-zijde ter verbetering van de Monitor zijn gedaan, nog steeds aandacht verdienen. Dit geldt bijv. voor de wijze waarop informatie in bepaalde grafieken wordt gepresenteerd, of de manier waarop de aantallen bijstandsuitkeringen worden weergegeven (allen in nettotermen).

Het PSW commentaar op de Monitor 2019 zal in het e.v. overleg met de Gemeente naar voren worden gebracht.

8.2 Covid -19 crisis en Gemeentelijk beleid

Dit punt is in de brief aan de Gemeente (zie punt 7.) aan de orde gesteld

` 8.3 Minimabeleid

*Evaluatie minimabeleid – stand van zaken*

Dit punt is in de brief aan de Gemeente (zie punt 7.) aan de orde gesteld

* 1. Participatiewet

*Evaluatie project ‘Waddinxveen dát werkt’– stand van zaken*

Dit punt is in de brief aan de Gemeente (zie punt 7.) aan de orde gesteld

8.5 Schuldhulpverlening

*Evaluatie huidige beleid – stand van zaken*

Dit punt is in de brief aan de Gemeente (zie punt 7.) aan de orde gesteld

1. **Wat verder ter tafel komt**

Ontwikkelingen m. b. t. Bruisnest

Zo als reeds aangegeven bij punt 7. heeft PSW nog geen reactie gehad op haar brief van 6 oktober aan de Gemeente aangaande de Bruisnest perikelen.

Dhr. Lont heeft enkele weken later in een uitzending van het RTW programma ‘Wandelgangen’ een toelichting gegeven op deze brief.

Eind oktober is n.a.v. de PSW brief in het Hart van Holland een bericht verschenen over de Bruisnest kwestie. Een medewerker van Gouweburgh (een Waddinxveense stichting welke dagbestedingsprogramma’s organiseert voor o. m. mensen met een psychische beperking) heeft in reactie op dit bericht aan PSW laten weten in het verleden verkennende besprekingen met Bruisnest te hebben gevoerd over mogelijkheden tot samenwerking, en daar nog steeds toe bereid is. Deze reactie is door PSW doorgespeeld naar mevr. Visser van Bruisnest/Kwintes.

Vergaderschema 2021

Voor de plenaire PSW bijeenkomsten in 2021 stelt het bestuur – onder Corona voorbehoud - de volgende data voor:

Bijeenkomst **kwartaal   I :   dinsdag 16 maart**

Bijeenkomst **kwartaal  II :   dinsdag   8 juni**

Bijeenkomst **kwartaal III :   dinsdag 21 september**

Bijeenkomst **kwartaal IV :   dinsdag   7 december**

De aanwezigen stemmen in met het voorgestelde vergaderschema

**Rondvraag en sluiting**

Dhr. Grootendorst geeft te kennen teleurgesteld te zijn in de zeer lage opkomst bij deze vergadering van het Platform.

Dhr. Van der Laarse meldt dat de particuliere hulporganisatie HIP momenteel een sterke opleving ondergaat gelet op de omvang van haar activiteiten.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun aanwezigheid en hun inbreng. Hij wenst hen goede feestdagen toe en sluit vervolgens de vergadering.