**Verslag van de bijeenkomst van het Platform Sociaal Waddinxveen (PSW)**

**gehouden op 15 december 2015**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aanwezig: Namens PSW: D. Lont (vz. PSW), L. Lekx (PGW), L. Engelen (Palet Welzijn), W. Penninga (Vluchtelingenwerk), A. v.d. Maas (Gez. Diakonie) P. Grootendorst, (CNV), B. van Duin (GL/PvdA), H. van Velzen (Zonnebloem), P. v.d. Laarse (Care for Family) , E. de Groot (HWZM), J. van Heemst (secr. PSW)

Namens Gemeente Waddinxveen: J. Nieboer (weth.) J. Visser; R. Smit

Verslag: J. van Heemst

1. **Opening**

De voorzitter, dhr. Lont, opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom, in het bijzonder de namens de Gemeente aanwezige mevr. Nieboer en de heren Smit en Visser. Verder spreekt hij een speciaal woord van welkom tot dhr. Van Duin, de nieuwe vertegenwoordiger namens de PvdA/GroenLinks combinatie.

1. **Vaststellen van de agenda**

Geen bijzonderheden

1. **Mededelingen, en ingekomen en uitgegane stukken**

Dhr. Van Heemst maakt het vergaderschema voor het komende jaar bekend. Het ziet er als volgt uit.

|  |
| --- |
| **VERGADERSCHEMA 2016 PSW PLENAIR** |
| Dinsdag 15 maart 19.30 – 22.00 Ontmoetingskerk |
| Dinsdag 14 juni 19.30 – 22.00 Ontmoetingskerk |
| Dinsdag 13 september 19.30 – 22.00 Ontmoetingskerk |
| Dinsdag 13 december 19.30 – 22.00 Ontmoetingskerk |

Ingekomen en uitgegane berichten/ stukken: Zie bijlage.

1. **Vaststellen verslag van de vergadering d.d. 15 september j.l.**

Het verslag van deze vergadering wordt zonder verdere op- of aanmerkingen goedgekeurd met dank aan de secretaris.

|  |
| --- |
|  |

1. **Kwartaaloverleg (KwO) van 9 december j.l.**

Onder meer de volgende punten zijn tijdens het overleg aan de orde geweest:

Minimabeleid: Zie onder 6.

Participatiewet: Zie onder 6.

Brede Adviesraad Sociaal Domein. Zie onder 6.

Cliëntenraad: Zie onder 6.

PSW- minima onderzoek. Zie onder 7.

Project Sociale Armoede / Eenzaamheid onder senioren Zie onder 7.

.

1. **Thema’s / projecten / projectgroepen:**

Minimabeleid

*Herziening beleid structureel*

Het wordt door PSW/CR sterk betreurd dat vóór de aanvang van het jaar 2016 geen afgerond nieuw minimabeleid op tafel ligt, waarin ook rekening gehouden is met de aanbevelingen van de twee werkconferenties. Dit, ondanks het feit dat er van de zijde van PSW/CR bij meerdere gelegenheden nadrukkelijk gewezen is op het belang van het tijdig beschikbaar zijn van het nieuwe minimabeleid. De gemeente

heeft begrip voor de PSW/CR positie, maar geeft aan dat meerdere vertragende factoren tot de huidige situatie hebben geleid.

Het ligt in het voornemen om het nieuwe beleid in april 2016 aan de Gemeenteraad

voor te leggen.

Ambtelijk overleg tussen Gemeente en PSW/CR over de ontstane situatie staat gepland voor eind december 2015.

*Stadspas*

De Gemeente heeft besloten tot invoering van de Stadspas; zij wordt geënt op de Rotterdamse pas. De Stadspas wordt gezien als één van de instrumenten om het minimabeleid te implementeren. Er worden enkele details betreffende de verschillende mogelijkheden besproken. Van PSW zijde wordt nog eens benadrukt dat de introductie van de Stadspas niet mag leiden tot een versobering van de minimaregelingen. In januari 2016 zal in een ambtelijke overleg met PSW verder over de pas gesproken worden.

Dhr. v. d. Laarse wijst in meer algemene zin op klachten over de wijze van aanmelding voor minimavoorzieningen, welke slechts digitaal gedaan zou kunnen worden. Verder wijst hij op de problemen welke bij aanmelding kunnen ontstaan omdat de formulieren die de aanvrager moet invullen soms complex van aard blijken te zijn.

Dhr. Visser licht de huidige aanmeldingsmogelijkheden toe. Hij stelt dat het beleid er op gericht is om zoveel mogelijk digitaal te (laten) regelen. Echter, daarnaast blijven alle andere kanalen (telefoon/afspraak/formulieren) open.

Participatiewet

*Invoering Participatiewet*

Er is op dit moment een tussenrapportage beschikbaar, maar een volledige evaluatie laat nog op zich wachten omdat het implementatieproces nog in volle gang is. Om die reden wordt ook de toegezegde presentatie door de Gemeente in de huidige PSW vergadering doorgeschoven naar maart of juni 2016.

*Regeling chronisch zieken en gehandicapten*

Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuwe regeling. Een terugkeer naar de vroegere regeling is volgens de Gemeente om wettelijke en andere redenen niet mogelijk. PSW herhaalt zijn pleidooi om de randen van het mogelijke op te zoeken.

Participatie Advies Raad i.o.

Er is een begin gemaakt met de werving van kandidaten voor de PAR en haar organen, de kamers. Het gaat hierbij om de leden en voorzitters van de kamers en de voorzitter van de PAR.

Aangenomen wordt dat een aantal PSW-leden zitten zal nemen in kamer 4 van de PAR (Werk en Inkomen). Dhr. Lont roept de aanwezigen op afgevaardigden voor deze kamer, dan wel voor andere kamers, door hun organisaties te laten voordragen. De PSW-leden zullen hierover binnenkort een brief ontvangen waarin nader op dit punt wordt ingegaan.

Ingezeten burgers kunnen ook op persoonlijke titel zitting nemen in één of meerdere kamers. Tenslotte kan ook het PSW als organisatie personen uit haar gelederen voordragen. Tot dusverre hebben de heren Lont, Grootendorst en Van Heemst te kennen gegeven beschikbaar zijn voor het lidmaatschap van kamer 4.

` De totstandkoming van de Participatie AdviesRaad (PAR) brengt met zich mee de intrekking van de verordening ‘Cliëntenraad’. Als gevolg daarvan kan het PSW geen gebruik meer maken van de ‘Stichting Cliëntenraad’ als subsidievragend orgaan. Om die reden wordt door PSW de Stichting Platform Sociaal Waddinxveen in het leven geroepen, om middels deze rechtspersoon subsidie te kunnen blijven aanvragen bij de Gemeente. De statuten van deze nieuwe stichting beschrijven o.m. de doelstelling van PSW op het gebied van advisering (via de PAR) en belangenbehartiging (via directe kanalen richting Gemeente en andere instanties).

Op dit moment wordt gewerkt aan de notariële akte van oprichting van de stichting PSW. Na liquidatie van de Stichting Cliëntenraad, wat binnen afzienbare tijd zal zijn afgerond, zal laatstgenoemde stichting worden opgeheven.

Cliëntenraad

*Overzicht cliëntenbestanden*

Over de laatste 12 maanden toont het uitkeringenoverzicht over het algemeen een enigszins stijgende lijn. Dit geldt zowel voor de AB-uitkeringen, als voor de IOAW- uitkeringen.

Een mogelijke verklaring voor de omvang van de instroomfactor ‘Verhuizing vanuit andere gemeente’ (17) kan gevonden worden in het loslaten van de voorrangsregeling voor Waddinxveners bij woningtoewijzing.

Op de vraag welke rol GIDS netwerk Waddinxveen tot dusverre heeft kunnen spelen bij arbeidplaatsbemiddeling kan geen duidelijk antwoord worden gegeven. Dhr. Van Heemst zal dit nader uitzoeken.

*Omgang Gemeente met medische dossiers cliënten*

Naar aanleiding van een recente tv documentaire (De Monitor, 22/11/2015) over onjuiste behandeling door meerdere gemeenten van vertrouwelijke medische dossiers van cliënten, heeft dhr Grootendorst tijdens het Kwartaaloverleg geïnformeerd naar de gang van zaken in Waddinxveen. Mevr. Nieboer heeft bij die

gelegenheid benadrukt dat het Sociaal Team (S.T.) zeer sterk gericht is op een zorgvuldige omgang met privacy-gevoelige informatie van cliënten en hun medische dossiers, een punt dat zij nu opnieuw onderstreept. Verder wijst zij er op dat het hier tevens een leerproces betreft wat gebaseerd is op de ervaringen die worden opgedaan.

N.a.v. dit laatste punt ontstaat discussie over het S.T., de samenstelling daarvan en de veranderingen daarin. Mevr. Engelen wijst op de toename van complexe gevallen die vragen om specialistische steun. Er zijn onduidelijkheden over de wijze van opereren van het S.T., met name over de routes die in uiteenlopende gevallen doorlopen dienen te worden en de personen/instanties bij wie de verantwoordelijkheden liggen.

Ook de verhouding tussen formele en informele zorgverleners behoeft verduidelijking.

Tijdens de presentatie door de Gemeente in maart (juni) a.s. zal dit onderwerp verder aan de orde komen.

1. **Wat verder ter tafel komt**

PSW minima-onderzoek. Werk en Inkomen

Uit verdere verkenning door PSW van de resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken die in diverse gemeenten gehouden zijn onder W&I cliënten, is gebleken dat er over het algemeen twee “top” probleemgebieden zijn: . 1. Bejegening door gemeenten tijdens de entreegesprekken; 2. Gebrek aan

maatwerk. Gelet op bovenstaande algemene bevindingen is besloten af te zien van een grootschalig en diepgaand onderzoek door PSW gericht op Waddinxveense cliënten, maar wordt getracht aansluiting te zoeken bij de enquȇte ‘De Staat van de gemeente Waddinxveen’.

Tijdens het komende ambtelijk overleg (zie punt 6. hierboven) zal nader op de praktische kanten worden ingegaan.

Dhr. Van der Laarse vraagt wat er met het resultaat gaat gebeuren. Van PSW-zijde wordt geantwoord dat er meerdere partijen geïnteresseerd kunnen zijn in de uitkomsten. Er moet nog vastgesteld worden op welke wijze deze partijen het beste geïnformeerd kunnen worden.

Project Sociale Armoede / Eenzaamheid onder senioren

De eind november gehouden werkconferentie ‘Eenzaamheid onder senioren’ mag als geslaagd worden beschouwd. Besloten is de mogelijkheden te bekijken voor de totstandkoming van een Eenzaamheidsplatform Senioren Waddinxveen op basis van het ‘Gouds model’ Dit laatste verwijst naar de werkwijze die in Gouda is ontwikkeld om eenzaamheid op wijkniveau te identificeren en op uiteenlopende manieren terug te dringen. Mevr. Nieboer spreekt haar waardering uit voor de inzet van PSW en SeniorenRaad en het tot dusver bereikte resultaat.

Dhr. Van der Laarse wijst er op dat eenzaamheid zich niet beperkt tot senioren, maar ook andere kwetsbare groepen treft.

1. **Rondvraag**

- Dhr. Visser vraagt de PSW-leden in geval zij op de hoogte zijn van problemen rondom bepaalde uitvoeringspraktijken de Gemeente zo snel als mogelijk te informeren.

- In antwoord op een vraag van mevr. De Groot geeft dhr. Visser te kennen dat de witgoedregeling vervangen is door een langdurigheidstoeslag.

- Dhr. Lont memoreert dat dhr. De Boer te kennen heeft gegeven zich terug te trekken uit het Platform, en spreekt woorden van waardering voor de loyaliteit van laatstgenoemde jegens het Platform. Aangezien deze niet aanwezig is bij de vergadering, zal de vz. een huisbezoek aan dhr. De Boer brengen om namens PSW zijn erkentelijkheid voor diens inzet over te brengen.

- Dhr. Lont maakt melding van de benoeming van Mevr. B. Leferink (CDA) tot wethouder van Sociale Zaken, als opvolger van de recentelijk vertrokken wethouder M. Vroom. Waarschijnlijk wordt de nieuwe wethouder in januari a.s. geïnstalleerd.

1. **Sluiting.**

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit vervolgens de vergadering.

Bijlage: Ingekomen en uitgegane berichten/ stukken

september 2015 – december 2015

Ingekomen berichten / stukken

Van Gemeente:

* Maandoverzichten uitkeringsbestanden: september, oktober, november. (Doorgestuurd aan leden platform);
* Verzoek van de gemeente Waddinxveen m.b.t. vertrouwenspersonen WMO (Doorgestuurd aan leden platform);
* Reactie van Gemeente op PSW-vragen inzake aanmeldingsmogelijkheden voor RBMA (Doorgestuurd);
* Reactie van Gemeente op PSW-vragen inzake voortgang herziening minimabeleid;
* Programma conferentie armoedebestrijding II, 24 september (Doorgestuurd).

Van LCR: Aantal circulaires betreffende Info bijeenkomsten etc. (Doorgestuurd );

Van St. Vrijwilligerswerk Waddinxveen :

* Nieuwsbrief december (Doorgestuurd)

Van St. Tympaan:

* Kennisbijeenkomst ‘Langer zelfstandig wonen voor ouderen’,

22 januari (Doorgestuurd)

Van Notariskantoor Van der Meulen, Cock en Ubachs: ingekomen correspondentie inzake oprichting Stichting PSW

Uitgegane berichten / stukken

Aan Gemeente:

* Concept verslag Kwartaaloverleg 09/09. (Kopie gestuurd aan leden platform);
* Convocatie en stukken PSW plenair 15/12

Aan Leden Platform: naast de reeds bovengenoemde doorgezonden stukken:

* Convocatie en stukken PSW plenair 15/12

Aan dhr. B. van Duin:

* Convocatie en stukken PSW plenair 15/12

Aan Notariskantoor Van der Meulen, Cock en Ubachs: uitgegane correspondentie inzake oprichting Stichting PSW